



Politique qualité

Chez l'Eden des thés, l'entière satisfaction de nos clients est notre priorité.

Nos missions

- ✓ Satisfaire nos clients en proposant à la vente des thés de qualité, sains, aux goûts authentiques.
- ✓ Etablir un Rapport de confiance, d'intégrité et de fidélité avec nos clients.

Nos valeurs

- ✓ Choix rigoureux des fournisseurs.
- ✓ Achats des matières premières issues uniquement de l'agriculture biologique -Certification ECOCERT-.
- ✓ Qualité et soin d'emballage des colis.
- ✓ Délais de livraison respectés.
- ✓ Communication et disponibilité.

Votre sécurité

- ✓ Vos données personnelles servent uniquement à traiter vos commandes, elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers
- ✓ Vos numéros de carte de crédit ne sont ni stockés ni communiqués à des tiers.
- ✓ Les transactions sont sécurisées et répondent aux exigences de normes très strictes pour vous protéger-
encryptage SSL <https://> cadenas fermé-.

Nos objectifs

- ✓ Mettre en place un processus d'amélioration continue de la qualité et de la satisfaction de nos clients
- ✓ Proposer plus d'accessoires provenant de l'artisanat.
- ✓ Limiter nos impacts environnementaux.

Nous nous engageons à appliquer rigoureusement cette politique qualité et nous engageons à fournir les ressources nécessaires à la réalisation de nos objectifs.

Le 20 octobre 2019,

Marie-Laure Delomosne Cogérante

Robin Dubray Cogérant